

# 西安市数据局

## 西安市数据局 关于征集数字社会场景建设需求 和典型案例的函

市级有关单位，各区县、开发区数据管理部门：

为贯彻落实省数据和政务服务局关于数字社会建设的工作部署，深化数据资源开发利用，充分释放数据要素价值，着力打造一批可复制、可推广的数字社会创新应用场景，持续激发数字社会发展新动能，现组织开展全市数字社会场景建设需求及典型案例征集工作，有关事项通知如下。

### 一、征集范围

围绕我市数字公共服务、美好数字生活、数字社会治理、城乡融合发展等数字社会核心任务方向（详见附件1），重点面向医疗、教育、人社、民政、文旅、体育、交通、住建、农业农村等惠民服务及社会治理关键领域，征集贴合我市实际、需求迫切、创新性强的场景建设需求，以及落地见效、可复制、可推广的典型实践案例。

### 二、申报主体

（一）申报主体须是具有独立法人资格的单位，包括政府机构、事业单位、企业、高校、科研院所等。

（二）市级行业主管部门组织本领域申报工作，区县、开发区数据管理部门组织本区域申报工作。

（三）鼓励跨行业、跨区域联合申报，联合申报需明确牵头单位和参与单位具体分工与任务。

### 三、申报类别

#### （一）数字社会场景建设需求

1.需求导向鲜明：聚焦本区域、本领域数字社会建设的痛点难点问题 and 群众急难愁盼需求，针对性提出场景建设需求，避免泛化、无实际应用价值的申报。

2.符合区域特色：场景建设需求应贴合西安市情及区域发展实际，以数据驱动为核心，因地制宜提出具有行业和区域特色的场景需求。

#### （二）数字社会建设典型案例

1.落地成效显著：典型案例已在西安市内落地实施运行，具有明确的建设主体、实施流程和量化成效，能够切实解决实际问题，提升服务效能，提高治理水平。

2.可复制可推广：典型案例建设思路清晰、技术方案可行、保障机制完善，具有较强的借鉴意义和推广价值，能够适配不同地区、不同层级的数字社会建设需求，避免个性化、不可复制的特殊案例。

### 四、申报流程

（一）择优推荐。市级有关部门，各区县、开发区数据管理部门收集本行业、本区域内相关材料，择优向我局推荐，我局筛选后向省数据和政务服务局上报。

（二）组织遴选。省数据和政务服务局将组织专家对申报材料进行评审，梳理一批场景建设需求，遴选一批典型案例，形成数字社会场景建设需求清单和典型案例集。

（三）正式发布。场景建设需求清单将面向全社会发布，为需求方提供更多的场景技术和服务商选择，后续将纳入数字社会场景储备库，优先申报省级及国家级数字经济项目，享受一定比例的专项资金扶持；典型案例集将通过官方微信公众号、官网等媒体平台或重大活动发布，促进优质案例复制推广。

## 五、报送方式及时间

市级有关部门，各区县、开发区数据管理部门请于4月10日前，将申报纸质材料（一式叁份）报送至市数据局数字社会推进处（注明联系人和联系方式），电子版材料（含可编辑 word 版及加盖公章的 PDF 版）发至邮箱 1297153103@qq.com。

## 六、工作要求

市级有关部门，各区县、开发区数据管理部门要高度重视此次征集工作，广泛动员本部门、本区域内各类企事业单位、科研院所及社会力量积极参与，深入挖掘典型场景需求和优秀实践案例，确保征集工作顺利完成。

- 附件：1.数字社会重点领域分类参考表  
2.数字社会场景建设需求申报书  
3.数字社会场景建设需求汇总表

- 4.数字社会建设典型案例申报书
- 5.数字社会建设典型案例汇总表



(联系人：张小茹 电话：67096073/13991858105)

## 附件1

### 数字社会重点领域分类参考表

| 序号 | 分类     | 领域  | 备注（申报时可参考的场景与典型案例方向，不限于以下内容）  |                                   |
|----|--------|---|---|-----------------------------------|
| 1  | 数字公共服务 | 数字健康  | 远程会诊、检查检验结果互认、电子健康档案应用、信用就医、三医协同、医疗费用一站式结算、智能诊疗、互联网医院、药品追溯、影像云等                   |                                   |
| 2  |        | 智慧教育  | 智慧校园、智慧课堂、数字教育服务和产品、校园网络与数据安全、人工智能+教育、优质教育资源共建共享、教育入学“一件事”等                       |                                   |
| 3  |        | 智慧人社  | 社保卡跨区域应用、数字社保、数智就业、新就业形态劳动者权益保障、数字人才服务、线上就业服务、政策直达快享等                             |                                   |
| 4  |        | 智慧养老  | 智慧养老院/日间照料中心、养老服务数字化管理、智能监护、智慧康养、适老化改造、养老机构智慧化管理、高龄补贴“免申即享”、家庭养老床位、跌倒报警器应用、长者码应用等 |                                   |
| 5  |        | 智慧托育  | 智慧托育  | 智慧托育机构、智能监护设备应用、托育服务数字化管理、儿童健康监测、 |
|    |        |   |   | 婴幼儿照护数字化服务、托育机构智慧化建设等             |
| 6  |        | 智慧助残  | 智能辅助器具应用、数智技术赋能残疾人康复、残疾人就业精准帮扶、智慧无障碍出行、残疾人“两项补贴”精准发放、电子残疾人证应用等                    |                                   |
| 7  | 婚育数字化  | 婚姻登记“一件事”联办、婚育联办、出生医学证明电子化、新生儿出生“一件事”、生育登记网上办、电子证照在婚姻领域应用、在线家庭婚姻辅导、婚俗改革数字化等 |   |                                   |

| 序号 | 分类     | 领域     | 备注（申报时可参考的场景与典型案例方向，不限于以下内容）   |
|----|--------|--------|--|
| 8  | 美好数字生活 | 智慧社区   | 智慧社区长效运营、数字便民服务生活圈、智慧社区安防、停车资源跨区域共享、机器人应用、民情民意智能感知与响应等                             |
| 9  |        | 数字文旅   | 智慧景区/云旅游、智慧文化场馆/云展览、文旅+气象数据融合应用、数智技术赋能文化遗产活化利用、人工智能+文旅、沉浸式文旅体验、“游陕西”平台应用等          |
| 10 |        | 数字商务   | 即时零售、直播电商、VR/AR 沉浸式购物、数字支付、智慧商圈/商场/商店、客流与消费监测分析、智能导购、线上线下融合购物等                     |
| 11 |        | 智慧体育   | 智慧健身服务、智慧体育场馆、智能赛事管理服务、全民健身数字化、运动数据分析、智慧健身角、体育场馆预约等                                |
| 12 | 数字社会治理 | 国土空间治理 | 国土空间规划“一张图”、统一时空基底、基础地理信息数据库更新、建（构）筑物单体化建模、实景三维应用、地理信息共享等                          |
| 13 |        | 基层治理   | 网格治理数智化、智慧调解、社区数据“一表通”、数智赋能党建引领等   |
| 14 |        | 智慧交通   | 智慧停车场、智能交通信号灯、绿波带、车路协同、无人驾驶、智慧车站、公众出行信息服务、交通运行监测调度、MaaS 出行服务等                      |
| 15 |        | 数字住建   | 智慧工地、城市部件赋码管理、城市安全监测（供水/排水/燃气/桥梁）、建筑信息模型（BIM）应用、CIM+城市更新、CIM+智慧社区、智慧物业、公积金数字化等     |
| 16 |        | 智慧防控   | 城市安全风险监测预警、电气火灾监测预警、安全生产监测预警、人工智能+极端天气快速研判、危化品全链条智慧监管、特种设备智慧监管、异常驾驶行为智能分析、消防安全数字化等 |

| 序号 | 分类         | 领域        | 备注（申报时可参考的场景与典型案例方向，不限于以下内容）  |
|----|------------|-----------|---|
| 17 | 数字社会<br>治理 | 应急管理      | 智能指挥调度、应急联动数字化管理、应急仿真推演、重大活动数字安保、自然灾害监测预警、应急数据资源池等                  |
| 18 |            | 生态环境数字化治理 | 生态环境数智化监测、数字赋能生态环境协同治理、污染防治数字化应用、生态保护与修复数字化、秦岭生态保护数字化、黄河流域生态监测等     |
| 19 | 城乡融合<br>发展 | 数字乡村      | 智慧农业、农产品质量追溯、农村电商、乡村旅游数字化、乡村教育数字化、乡村治理数字化、农业农村大数据平台、数商兴农等           |
| 20 |            | 城乡数字资源一体化 | 城乡数据共享机制、城乡公共服务资源均衡配置、城市数字服务向乡村延伸、城乡要素双向流动数字化、乡村旅游资源数字化营销、城乡医疗资源共享等 |

附件2

## 数字社会场景建设需求申报书

场景名称： \_\_\_\_\_

申报单位： \_\_\_\_\_  
(盖章)

联合申报： 是 否

联合申报单位： \_\_\_\_\_  
(盖章)

申报日期： 2026年 月 日

## 填 报 说 明

1.申报书包含两部分，第一部分是场景建设需求申报表，第二部分是申报场景建设需求详细描述。

2.请如实填写申报书各部分内容，具体描述可参考大纲编写，力求逻辑清楚、重点突出、文字精练、详略得当，描述可图文并茂，便于理解和推广。

## 数字社会场景建设需求申报表

| 申报主体基本信息        |   |  |       |
|-----------------|---|--|-------|
| 单位名称            |   |  |       |
| 单位性质            | <input type="checkbox"/> 政府机构 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 国有企业<br><input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 外资企业 <input type="checkbox"/> 社会组织<br><input type="checkbox"/> 高校/科研机构<br><input type="checkbox"/> 其他（请注明）_____ |  |       |
| 场景建设需求<br>拟服务对象 | <input type="checkbox"/> 政府机构 <input type="checkbox"/> 企事业单位 <input type="checkbox"/> 社会公众<br><input type="checkbox"/> 特殊群体 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）_____   |  |       |
| 联系人             | 姓名  |  | 职务/职称 |
|                 | 电话  |  | 电子邮箱  |
| 联合申报<br>单位      | 无联合申报主体则填“无”  |  |       |
| 申报主体简介          | <p style="text-align: center;">（约 300 字左右，企业应注明法定代表人、注册地址、统一社会信用代码、所属行业和业务范围等信息）</p>  |  |       |

| 场景名称                        |  |
|-----------------------------|--|
| 场景建设需求<br>分类及领域（详<br>见附件 1） | <p><b>数字公共服务</b></p> <p> <input type="checkbox"/>数字健康                      <input type="checkbox"/>智慧教育                      <input type="checkbox"/>智慧人社<br/> <input type="checkbox"/>智慧养老                      <input type="checkbox"/>智慧托育                      <input type="checkbox"/>智慧助残<br/> <input type="checkbox"/>婚育数字化                      <input type="checkbox"/>其他（请注明）_____         </p> <p><b>美好数字生活</b></p> <p> <input type="checkbox"/>智慧社区                      <input type="checkbox"/>数字文旅                      <input type="checkbox"/>数字商务<br/> <input type="checkbox"/>智慧体育                      <input type="checkbox"/>其他（请注明）_____         </p> <p><b>数字社会治理</b></p> <p> <input type="checkbox"/>国土空间治理                      <input type="checkbox"/>基层治理                      <input type="checkbox"/>智慧交通<br/> <input type="checkbox"/>数字住建                      <input type="checkbox"/>智慧防控                      <input type="checkbox"/>应急管理<br/> <input type="checkbox"/>生态环境数字化治理                      <input type="checkbox"/>其他（请注明）_____         </p> <p><b>城乡融合发展</b></p> <p> <input type="checkbox"/>数字乡村                      <input type="checkbox"/>城乡数字资源一体化<br/> <input type="checkbox"/>其他（请注明）_____         </p> |
| 场景建设<br>需求简介                | 简要描述申报场景建设需求的背景、建设目标、建设内容、建设周期、应用成效等。字数不超过 500 字。  |

|      |   |
|------|---|
|      |   |
| 单位承诺 | <p>我单位申报的所有材料内容均真实、完整，不涉及敏感信息、国家秘密及商业秘密，无知识产权等纠纷，可用于公开发表和宣传。如有不实，愿承担相应责任。</p> <p style="text-align: right;">盖章：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> |

# 数字社会场景建设需求申报书编制要点

## 一、场景建设需求简介

结合本区域、本领域数字社会建设实际，简要阐述场景申报的背景与必要性，明确场景所属领域及核心服务方向，精准说明当前存在的突出痛点、亟待解决的实际问题、场景建设的具体需求，以及建成后拟实现的总体预期目标。

## 二、场景建设需求

### （一）核心需求

紧扣实际痛点与建设目标，明确场景建设需解决的核心问题，分点列明拟实现的核心功能，内容具体、针对性强。

### （二）数据支撑需求

明确场景建设所需的核心数据源、数据类型及数据标准，逐一点列明需跨层级、跨部门共享/调用具体数据资源，清晰标注数据共享的实现方式、对接路径与合规依据。

### （三）技术应用要求

结合场景建设实际功能需求，明确拟采用的核心技术手段，可涵盖大数据、人工智能、5G、数字孪生、物联网、区块链、云计算等，优先选用自主可控技术，简要说明落地实施的合理性。

### 三、预期建设成效

#### （一）预期建设指标

以量化形式明确场景建成后的核心考核指标，指标设定贴合实际、可衡量可验证，清晰体现服务覆盖范围、效能提升幅度、治理能力改善等建设成果。

#### （二）预期社会效益

阐述场景建成后在提升公共服务均等化便捷化水平、智享美好生活、优化社会治理智能化精细化水平、推动城乡数字资源均衡配置、助力乡村振兴与区域协调发展等方面的实际价值与积极影响。

### 四、保障方案

简述申报主体已具备的场地设施、技术储备、资金保障、专业人员、数据资源、部门协同机制等基础条件，说明场景建设的可行性与落地保障能力。

（备注：以上模板仅供参考，可根据实际情况调整章节结构和内容详略，但核心要素应完整呈现。）

### 附件3

## 数字社会场景建设需求汇总表

推荐单位（盖章）：

| 序号    | 场景建设需求名称 | 场景建设需求分类 | 场景建设需求领域 | 场景需求简介 | 申报主体 | 联系人 | 联系方式 |
|-------|----------|----------|----------|--------|------|-----|------|
| 1     |          | 如：数字公共服务 | 如：数字健康   |        |      |     |      |
| 2     |          |          |          |        |      |     |      |
| 3     |          |          |          |        |      |     |      |
| 4     |          |          |          |        |      |     |      |
| 5     |          |          |          |        |      |     |      |
| 6     |          |          |          |        |      |     |      |
| ..... |          |          |          |        |      |     |      |

附件4

## 数字社会建设典型案例申报书

案例名称： \_\_\_\_\_

申报单位： \_\_\_\_\_  
(盖章)

联合申报： 是 否

联合申报单位： \_\_\_\_\_  
(盖章)

申报日期： 2026 年 月 日

## 填报说明

1.申报书包含两个部分，第一部分是数字社会典型案例申报表，第二部分是数字社会典型案例具体描述。

2.请如实填写申报书各部分内容，具体描述可参考大纲编写，力求逻辑清楚、重点突出、文字精练、详略得当。描述可图文并茂，便于理解和推广。

## 数字社会建设典型案例申报表

| 申报主体基本信息 |  |  |       |
|----------|--|--|-------|
| 单位名称     |  |  |       |
| 单位类型     | <input type="checkbox"/> 政府机构 <input checked="" type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 国有企业<br><input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 外资企业 <input type="checkbox"/> 社会组织<br><input type="checkbox"/> 高校/科研机构<br><input type="checkbox"/> 其他（请注明）_____ |  |       |
| 典型案例服务对象 | <input type="checkbox"/> 政府机构 <input type="checkbox"/> 企事业单位 <input type="checkbox"/> 社会公众<br><input type="checkbox"/> 特殊群体 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）_____  |  |       |
| 联系人      | 姓名   |  | 职务/职称 |
|          | 电话   |  | 电子邮箱  |
| 联合申报单位   | 无联合申报主体则填“无”   |  |       |
| 申报主体简介   | （约 300 字左右，企业应注明法定代表人、注册地址、统一社会信用代码、所属行业和业务范围等信息）  |  |       |
| 建设单位简介   | 如申报主体和建设单位一致填无   |  |       |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 案例名称                             |  |
| <p>案例分类及<br/>领域<br/>(详见附件 1)</p> | <p><b>数字公共服务</b></p> <p><input type="checkbox"/>数字健康                      <input type="checkbox"/>智慧教育                      <input type="checkbox"/>智慧人社</p> <p><input type="checkbox"/>智慧养老                      <input type="checkbox"/>智慧托育                      <input type="checkbox"/>智慧助残</p> <p><input type="checkbox"/>婚育数字化                      <input type="checkbox"/>其他（请注明）_____</p> <p><b>美好数字生活</b></p> <p><input type="checkbox"/>智慧社区                      <input type="checkbox"/>数字文旅                      <input type="checkbox"/>数字商务</p> <p><input type="checkbox"/>智慧体育                      <input type="checkbox"/>其他（请注明）_____</p> <p><b>数字社会治理</b></p> <p><input type="checkbox"/>国土空间治理                      <input type="checkbox"/>基层治理                      <input type="checkbox"/>智慧交通</p> <p><input type="checkbox"/>数字住建                      <input type="checkbox"/>智慧防控                      <input type="checkbox"/>应急管理</p> <p><input type="checkbox"/>生态环境数字化治理                      <input type="checkbox"/>其他（请注明）_____</p> <p><b>城乡融合发展</b></p> <p><input type="checkbox"/>数字乡村                      <input type="checkbox"/>城乡数字资源一体化</p> <p><input type="checkbox"/>其他（请注明）_____</p> |
| 应用背景                             | <p>简要描述案例实施的原因，如行业痛点、解决民生问题、城市发展需求等。（字数不超过 200 字）</p>  |
| 实施情况                             | <p>开始实施时间、正式投入使用时间、总投资金额。</p>  |

|             |   |
|-------------|---|
| <p>案例简介</p> | <p>简要描述案例的主要内容，包括服务的用户、用到的数据、涉及的业务环节、采用的知识模型和技术工具、过程中的关键步骤和解决的主要问题，并简要描述成效和创新点。（字数不超过 500 字）</p>  |
| <p>所获荣誉</p> | <p>（所获得的知识产权及荣誉，此处只填名称）</p>   |
| <p>单位承诺</p> | <p>我单位申报的所有材料内容均真实、完整，不涉及敏感信息、国家秘密及商业秘密，无知识产权等纠纷，可用于公开发表和宣传。如有不实，愿承担相应责任。</p> <p style="text-align: right;">盖章：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> |

# 数字社会建设典型案例申报书编制要点

## 一、案例简介

简要介绍案例的核心内容、建设背景、服务对象、投资总金额、覆盖范围等。

## 二、主要举措

结合我市数字社会建设实际，详细阐述案例落地实施的核心做法，内容详实、逻辑清晰，突出实操性与可借鉴性，具体包括以下方面：

### （一）建设内容

说明案例落地的平台、系统、硬件设施等建设具体情况，明确技术架构设计（含底层支撑、中台搭建、前端应用等层级），分模块介绍核心功能及实现路径，体现与省、市数字底座、政务平台的衔接适配情况。

### （二）数据资源

阐述案例建设中数据汇聚的来源、规模、类型，说明数据治理具体措施，明确数据共享、开放的范围、对象、方式，详细介绍数据在场景应用中的具体落地路径与实际成效。

### （三）技术应用

列明案例建设采用的人工智能、大数据、物联网、区块链、数字孪生等关键技术，说明各技术在具体场景中的建

设需求与实现功能，突出自主可控技术、本土技术成果的应用情况，阐述技术选型与场景需求的适配性。

#### （四）体制机制

说明案例建设的组织保障体系，明确案例的运营模式，列明相关政策支持依据与具体措施，阐述跨部门、跨区域、跨层级协同工作机制及落地执行情况。

#### （五）实施过程

明确案例建设的整体周期，梳理关键时间节点及对应工作任务，说明项目推进方式，阐述建设过程中问题解决、方案优化、验收评估等关键环节的具体做法。

### 三、应用实效

结合案例实际运行情况，用具体数据和实际成效体现建设成果，量化为主、定性为辅，贴合数字社会建设成效评价要求，具体包括：

#### （一）服务覆盖

说明案例落地后惠及的人群数量、覆盖的服务范围，列明实现智能化的具体服务事项数量，体现对基层、乡村等重点区域的覆盖情况。

#### （二）效率提升

量化说明案例实施后相关事项办事时间缩短比例、办理流程简化环节，明确政府、企业、群众等办事成本降低幅度、核心业务办件量增长情况，体现服务效能与治理效率的提升成果。

#### （三）数据成效

列明案例建设中汇聚的各类数据总量、跨部门数据共享交换量，说明开放的公共数据目录数量、数据接口调用次数，体现数据要素的流通与应用成效。

#### （四）经济效益

说明案例建设带动的社会投资规模、政府财政资金节约额度，明确对相关产业的带动作用及创造的产值规模，体现对消费拉动、市场培育等各方面的实际贡献。

#### （五）社会效益

说明案例落地后的群众满意度调查结果、行业内的认可度与影响力，列明获得的各级表彰、奖项等荣誉情况，体现对提升群众获得感、幸福感的实际作用。

#### （六）其他成效

列明案例被各级媒体报道的情况、获得的各级领导批示肯定意见，说明案例在省内各地市、各领域的复制推广范围、落地情况，体现示范带动效应。

### 四、特色亮点

结合我市数字社会建设特色与案例实际，提炼差异化创新点与核心优势，突出全省适配性与示范价值，具体包括：

#### （一）技术创新

阐述案例在关键技术研发、应用、融合方面的创新点，说明技术路线的突破与优化，列明国产化替代、自主可控技术应用的具体成果，体现技术与场景的深度融合创新。

#### （二）模式创新

说明案例在建设、运营、服务、商业等模式方面的创新做法，突出贴合地域特点、产业特色、民生需求的模式设计，体现模式的可持续性与可操作性。

### （三）管理创新

阐述案例在体制机制、跨部门协同、业务流程再造等方面的突破点，说明在数字社会治理体系建设中的创新探索，体现管理模式对场景落地的保障与支撑作用。

### （四）数据创新

说明案例在数据治理体系、数据流通机制、数据产品开发、数据价值释放等方面的创新做法，突出在政务数据共享交换体系下的数据应用创新，体现数据要素的赋能价值。

### （五）示范价值

分析案例在省内不同地区、不同领域的可复制性，评估在全国范围内的推广适配性，阐述对其他地区/领域开展数字社会建设的具体借鉴意义，突出案例在全国、全省及全市数字社会建设中的标杆示范效应与引领作用。

（备注：案例内容建议图文并茂，数据详实。以上模板仅供参考，可根据实际情况调整章节结构和内容详略，但核心要素应完整呈现。）

## 五、证明材料清单

请随申报书一并提供以下证明材料（电子版）：

- 1.系统截图或现场照片（3—5张，附简要说明）
- 2.获奖证书或荣誉证明（扫描件）
- 3.媒体报道链接或截图（如有）

4.领导批示或正面评价（如有）

5.用户评价或满意度调查（如有）

附件5

## 数字社会典型案例汇总表

推荐单位（盖章）：

| 序号 | 典型案例名称 | 典型案例分类   | 典型案例领域 | 案例简介 | 申报主体 | 联系人 | 联系方式 |
|----|--------|----------|--------|------|------|-----|------|
| 1  |        | 如：数字公共服务 | 如：数字健康 |      |      |     |      |
| 2  |        |          |        |      |      |     |      |
| 3  |        |          |        |      |      |     |      |
| 4  |        |          |        |      |      |     |      |
| 5  |        |          |        |      |      |     |      |
| 6  |        |          |        |      |      |     |      |
| …… |        |          |        |      |      |     |      |